



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto di Istruzione Superiore "L. Cossa" - PAVIA
Viale Necchi, 5 - Tel: 0382 33422
Succursale: Viale Montegrappa, 26 - Tel: 0382575182
email: pvis01200q@istruzione.it - pvis01200q@pec.istruzione.it

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

(documento redatto dal Consiglio di Classe ai sensi della legge 107/15 e del D. Lgs. 62/17)

A.S. 2023/24

TECNICO DEI SERVIZI COMMERCIALI - AZIENDALE

Classe 5[^]CT

CODICI ATECO

- N82 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO PER LE FUNZIONI DI UFFICIO E ALTRI SERVIZI DI SUPPORTO ALLE IMPRESE
- N79 - ATTIVITÀ DEI SERVIZI DELLE AGENZIE DI VIAGGIO, DEI TOUR OPERATOR, E SERVIZI DI PRENOTAZIONE E ATTIVITÀ CONNESSE

INDICE

PROFILO PROFESSIONALE.....	2
INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI.....	3
DATI RELATIVI AL CONSIGLIO DI CLASSE.....	4
QUADRO ORARIO.....	5
PROFILO DELLA CLASSE.....	6
DATI RELATIVI ALLA CLASSE IV CT.....	8
DATI RELATIVI ALLA CLASSE V CT.....	8
ATTIVITÀ INTEGRATIVE CURRICULARI ED EXTRACURRICULARI.....	11
PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (EX ALTERNANZA SCUOLA LAVORO).....	13
OBIETTIVI TRASVERSALI.....	14
OBIETTIVI GENERALI DELL'INDIRIZZO "COMMERCIALE TURISTICO".....	14
VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI.....	15
NUMERO DI VERIFICHE SOMMATIVE EFFETTUATE NEL CORRENTE ANNO SCOLASTICO UTILIZZANDO LE DIVERSE TIPOLOGIE DI PROVE SOTTO ELENcate.....	15
PREPARAZIONE ALLA PRIMA PROVA.....	17
PREPARAZIONE ALLA SECONDA PROVA.....	18
PREPARAZIONE AL COLLOQUIO.....	19
EDUCAZIONE CIVICA.....	20
MODALITÀ DI FORMULAZIONE E SVOLGIMENTO DELLE PROVE D'ESAME PER GLI ALUNNI CON DISABILITÀ.....	20
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE D'ESAME E VALUTAZIONE DEGLI ALUNNI CON DIFFICOLTÀ SPECIFICHE DI APPRENDIMENTO (DSA) E BES.....	20
ALLEGATI.....	21
IL CONSIGLIO DI CLASSE.....	22

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento, di seguito specificati in termini di competenze.

- Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici.
- Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.
- Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente.
- Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.
- Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello b2 quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).
- Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.
- Applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti.
- Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.
- Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi commerciali" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.

Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali e internazionali.

È in grado di

- ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali;
- contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi;
- contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile;
- contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing;
- collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;
- organizzare eventi promozionali;
- utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;
- comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;
- collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento, di seguito specificati in termini di competenze.

1. Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali.
2. Interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali.
3. Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore.
4. Contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente.
5. Interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità.
6. Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della *customer satisfaction*.
7. Partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari.
8. Realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi.

9. Applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati.
10. Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.

Nell'ambito dei Servizi Commerciali il nostro Istituto offre due percorsi formativi: Aziendale e Turistico.

DATI RELATIVI AL CONSIGLIO DI CLASSE

Materia	Docente	Continuità didattica nel secondo biennio e quinto anno (Si/No)
Italiano	Maggisano Francesco Antonio	NO
Storia	Maggisano Francesco Antonio	NO
Lingua Inglese	Giuliano Angela Francesca	SI
Seconda Lingua Spagnolo	Castelluccio Valentina	NO
Matematica	Mariani Claudia	SI
Diritto e Tecnica Amministrativa	Montanari Maria Silvia	SI
Ed. civica	Bertinelli Fabio (referente)	-
Diritto ed Economia	Bertinelli Fabio	NO
Lab. inf.	Cannoletta Dalida	NO
Tecniche di comunicaz.	Emanuelli Daniela	SI
Ed. Fisica	Zoriaco Ernesto	SI
Religione	Morganti Giulia	NO
Sostegno	Parisi Margherita	SI

QUADRO ORARIO

AREA COMUNE	<u>MATERIA</u>	<u>CLASSE IV</u>	<u>CLASSE V</u>
	Italiano	4	4
	Storia	2	2
	Inglese	2	3
	Spagnolo	3	3
	Matematica	3	3
	Educazione civica*	-	-
	Ed. Fisica	2	2
	Religione	1	1
AREA INDIRIZZO	Tec. Pr. Serv. Commerciali	8 (2)*	8 (2)*
	Diritto ed Economia	3	5
	Tecniche di Comunicazione	2	2
	Geografia	2	
	Storia dell'arte	2	
<u>Totale ore</u>		32	32

* Ore svolte in compresenza con TIC

* Disciplina trasversale

PROFILO DELLA CLASSE

Composizione: la classe 5CT è composta da 16 alunni, tutti provenienti dalla classe 4CT. Per quanto riguarda i BES, si registra nella classe la presenza di due alunni seguiti da un'insegnante di sostegno, per cui è prevista una programmazione per obiettivi minimi.

Osservazioni sulle dinamiche relazionali, sul percorso formativo e sul metodo di studio: Tutti gli alunni sono discretamente inseriti nel Gruppo Classe, anche se non tutti con un'intensa relazione sociale. Nel loro percorso formativo hanno evidenziato un comportamento generalmente corretto, ma non sempre adeguato, cosa che non ha positivamente influenzato il clima classe. I rapporti tra gli alunni sono stati corretti, sempre educati, ma non sempre collaborativi con i Docenti.

Per quanto concerne l'aspetto disciplinare, nel corso del triennio non si sono evidenziati particolari problemi, anche se la classe non ha sempre mostrato un atteggiamento rispettoso dell'Istituzione scolastica e dei suoi operatori.

La partecipazione alle attività scolastiche ed extrascolastiche è stata positiva benché altalenante: ciò è dovuto a una costante stanchezza e a una certa demotivazione, ma anche al fatto che alcuni studenti (chi per necessità, chi per esigenze di maggiore autonomia) abbiano intrapreso esperienze lavorative.

Gli studenti hanno dimostrato un buon interesse verso le diverse attività extracurricolari proposte dal Consiglio di Classe e verso il PCTO. Nei PCTO gli alunni hanno dimostrato puntualità, affidabilità, competenza e senso di responsabilità, ottenendo valutazioni positive dai vari tutor aziendali.

La classe non ha avuto un percorso didattico lineare, poiché non è stata garantita la continuità degli stessi docenti in molte discipline. Il C.d.C. ha adottato, sin dall'inizio del triennio, un lavoro metodico e coordinato per favorire l'apprendimento di tutti gli alunni, valorizzando le singole specificità, anche se non sempre è risultato efficace a causa della poca interazione degli studenti.

Sul piano didattico l'impegno, il rendimento, le attitudini e l'apprendimento risultano diversificati: un gruppo esiguo di studenti ha condotto uno studio costante e approfondito, restituendo un'apprezzabile preparazione e un considerevole grado di autonomia, mentre pochi alunni hanno consolidato, con l'aiuto dei docenti, competenze e conoscenze, superando in modo appena sufficiente lacune e fragilità.

Un gruppo ristretto di studenti, dotati sin dal primo anno di scuola di buone capacità cognitive, motivazione ed impegno, ha partecipato attivamente al dialogo educativo, raggiungendo così una preparazione adeguata nella totalità delle discipline.

Alcuni allievi, al contrario, a causa di lacune pregresse, un metodo di studio non ancora ben calibrato e poco adeguato, hanno evidenziato alcune difficoltà nell'affrontare argomenti di studio di una certa ampiezza. Per loro permangono una modesta capacità di rielaborazione ed una certa fragilità, che hanno comportato valutazioni che si collocano complessivamente nell'ambito della sufficienza.

Globalmente la classe quinta può quindi essere suddivisa in tre fasce di livello così articolate:

- Un gruppo limitato di alunni affidabili, discretamente partecipi al dialogo educativo, studia in modo costante, sa far uso di linguaggi specifici e rielabora anche in modo personale i contenuti di studio raggiungendo risultati soddisfacenti.
- Un discreto numero di studenti ha raggiunto una preparazione pienamente sufficiente e/o discreta in quasi tutte le materie evidenziando a tratti difficoltà a causa di una partecipazione saltuaria e un impegno non molto approfondito.
- Un gruppo ristretto di alunni presenta scarsa autonomia e deve essere guidato dai docenti a causa di alcune lacune, impegno discontinuo e assenze che hanno penalizzato il percorso formativo.

Il Consiglio di Classe ha operato compatto per trasmettere i concetti chiave delle diverse discipline cercando di supportare coloro che, spesso per mancanza di metodo, registravano risultati che potevano discostarsi dalla sufficienza. Inoltre si è sempre assunto un atteggiamento disponibile e collaborativo al fine di migliorare e rafforzare la fiducia dei ragazzi in sé stessi e nei confronti della scuola, cercando di sollecitare la loro crescita culturale e umana. I risultati di questo metodo però non sono stati positivi se non per una piccola parte della classe.

DATI RELATIVI ALLA CLASSE IV CT

La classe IV CT era costituita da 25 alunni. Viene di seguito riportata la sintesi dello scrutinio finale:

SITUAZIONE	ALUNNI
Promossi a giugno	7
Sospensione del giudizio	9
Promossi a settembre	9
Non promossi	9

DATI RELATIVI ALLA CLASSE V CT

INTERVENTI DI POTENZIAMENTO, METODOLOGIA DIDATTICA E STRUMENTI DIDATTICI FUNZIONALI

Metodologie didattiche utilizzate

Sono state utilizzate lezioni frontali, lezioni partecipate e dialogate, lezioni interattive, lavori di gruppo e discussioni al fine di migliorare le capacità espositive.

Interventi atti al miglioramento del metodo di studio

Realizzazione in classe di appunti, schemi e tabelle per la sintesi degli argomenti proposti.

Interventi di personalizzazione/individualizzazione

L'incremento del successo formativo è stato attuato attraverso l'uso di attività di supporto allo studio individuale e alle attività laboratoriali da parte dei docenti curricolari e/o di quelli dell'organico funzionale.

Interventi di recupero/potenziamento attivati (curricolari e/o extracurricolari)

I docenti hanno svolto attività di recupero in itinere dei contenuti attraverso esercizi di consolidamento a scuola e in classe, lavori di gruppo, colloqui orali. A tutti gli alunni è stata data la possibilità di rimediare in caso di valutazioni insufficienti e il voto finale è stato assegnato tenendo conto dell'impegno, della situazione di partenza, degli obiettivi raggiunti, del miglioramento nel corso dell'anno scolastico e naturalmente della situazione personale.

Strumenti didattici utilizzati (libri, lavagna, LIM, PC, tablet, etc.)

Gli strumenti didattici utilizzati sono stati: libri di testo, appunti, fotocopie, dizionari e manuali, articoli di giornale, libri di narrativa, contenuti multimediali e piattaforma e-learning.

L'attività didattica della prima fase dell'anno scolastico è stata dedicata alla verifica del lavoro estivo assegnato e al ripasso dei lineamenti essenziali del programma dell'anno precedente al fine di preparare una solida base per lo svolgimento delle nuove tematiche.

I docenti, nel corso dell'anno scolastico, hanno altresì approntato le seguenti attività:

- pausa didattica;

- corsi di recupero;
- studio autonomo guidato anche in modalità on line;
- colloquio individualizzato con il docente per la preparazione al percorso d'esame;
- interventi mirati all'approfondimento di argomenti specifici nell'area professionalizzante.

Le verifiche del raggiungimento degli obiettivi sono state effettuate non solo per valutare il grado di preparazione ma anche per verificare la validità della programmazione e degli interventi effettuati, in vista di una eventuale revisione.

Gli strumenti di verifica utilizzati sono stati:

- prove di verifica di obiettivi specifici relativi a segmenti curriculari limitati; queste hanno avuto un carattere formativo e hanno permesso di saggiare, in tempi brevi, il livello di acquisizione dei contenuti e il possesso di abilità semplici, e quindi di individuare le capacità non acquisite per le quali progettare interventi di recupero;
- interrogazioni, intese come discussioni aperte anche all'intera classe;
- prove di verifica di obiettivi relativi a più ampi segmenti curriculari: esse hanno permesso di valutare l'acquisizione di contenuti più vasti e il grado di raggiungimento di obiettivi più complessi; inoltre sono spesso diventate occasione di confronto sulla formazione culturale raggiunta attraverso gli argomenti trattati.

I criteri per la valutazione delle prove di verifica utilizzati sono:

- per la produzione scritta, domande a risposta singola atte a evidenziare le conoscenze, l'aderenza alla traccia, l'uso del linguaggio specifico, la capacità di analisi e di sintesi; quesiti a risposta multipla per valutare il grado di pertinenza della risposta; la trattazione sintetica per la conoscenza, l'organizzazione dei contenuti, l'aderenza alla traccia, l'uso del linguaggio specifico, la capacità di analisi e di sintesi;
- per la produzione orale si è fatto ricorso a domande utili a potenziare e rilevare la pertinenza della risposta, l'uso del linguaggio specifico, la comprensione, la capacità di analisi e sintesi; i colloqui sono serviti per rafforzare le capacità argomentative, l'uso del linguaggio specifico, l'esposizione, la capacità di analisi e sintesi.

La tipologia delle prove di verifica è stata scelta in relazione alla natura della disciplina, della programmazione curricolare ed alle caratteristiche degli allievi.

La verifica è avvenuta considerando:

- il percorso di apprendimento degli allievi, il loro atteggiamento nei confronti dello studio e la partecipazione al lavoro didattico individuale o di gruppo;
- il metodo di studio ed il profitto.

Tutti i docenti hanno operato affinché gli alunni conseguissero il successo formativo, inteso come traguardo personale e, allo stesso tempo, sociale.

Didattica a distanza: interventi, metodologia, strumenti utilizzati, punti di forza e criticità.

A causa dell'emergenza sanitaria, il nostro Istituto ha approntato un Piano per la didattica digitale integrata pianificando una serie di interventi mirati a garantire a tutti gli alunni il diritto allo studio anche attraverso il ricorso alla DAD.

Strumenti utilizzati

Utilizzo del registro elettronico; piattaforma di Istituto GSuite per la connessione da remoto attraverso la creazione di Classroom disciplinari dedicate alle varie materie per la proposta di attività, esercizi etc. Ciò ha consentito di condividere materiali (link, dispense, schemi, mappe, filmati, ecc.).

Punti di forza

A seguito dei due anni di emergenza sanitaria, sia i docenti che gli alunni hanno migliorato le proprie competenze informatiche per l'utilizzo della piattaforma G suite for education. Sicuramente l'utilizzo della piattaforma ha stimolato un maggior interesse negli alunni e ha consentito di condividere materiali in modo più agile per arricchire spiegazioni e approfondire argomenti. L'attività didattica è risultata più creativa così come per la valutazione si sono trovate nuove strategie. In conclusione la didattica a distanza ha potenziato la collaborazione tra docenti e alunni e ha comportato l'acquisizione di un maggior senso di responsabilità da parte di tutti gli studenti.

Criticità

Alcune difficoltà di connessione unite a problemi di salute hanno comportato rare problematiche nella gestione delle lezioni. Gli studenti più fragili che hanno usufruito della didattica a distanza hanno dovuto impegnarsi maggiormente ed eventualmente colmare in modo autonomo le lacune; un altro problema resta naturalmente la difficoltà di attenzione che si può manifestare.

ATTIVITÀ INTEGRATIVE CURRICULARI ED EXTRACURRICULARI

Il Consiglio di Classe, in vista dell'Esame di Stato, anche alla luce del D.M. n. 328 del 22/12/2022 relativo alle attività di orientamento, ha proposto agli studenti la trattazione dei percorsi interdisciplinari riassunti nella seguente tabella:

ANNO SCOLASTICO 2023/2024

ATTIVITÀ	RELATORE	TITOLO	ARGOMENTO
Orientamento in uscita	Università di Pavia	UNI - VERSO PAVIA	Consapevolezza di sé Progettualità e lavoro Sostenibilità aziendale Percorsi a scelta
Orientamento in uscita	Centro per l'impiego e la Provincia di Pavia	FUORICLASSE	Presentazione dei servizi offerti dai centri per l'impiego Progettualità e lavoro Consapevolezza delle scelte
Certificazione Linguistica Inglese B1	British school	Preliminary Cambridge Certification Exam	Reading Writing Listening and Speaking B1 level
Incontri in presenza	Consultorio Familiare Psicologica	ORIENTAMENTO ALLA SCELTA	Orientamento in uscita Mondo del lavoro
Incontri in presenza	Fondazione Jobs Factory	ORIENTAMENTO IN USCITA	Presentazione corsi ITS
Incontro di discussione in presenza	Centro EOS	RELAZIONI TOSSICHE	Benessere psichico
Incontro in presenza	Centro EOS	CONSAPEVOLEZZA DEL PROPRIO CORPO	Benessere psichico e fisico
Seminari al Salone del Risparmio - Milano	Fondazione per l'Educazione finanziaria	-Le basi del tuo percorso finanziario	Educazione Finanziaria

ATTIVITÀ	RELATORE	TITOLO	ARGOMENTO
Certificazione linguistica Spagnolo B1	DIE	Certificazione linguistica Spagnolo B1	Comprensión escrita, comprensión audio, composición, interacción oral level B1

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (EX ALTERNANZA SCUOLA LAVORO)

Le attività di PCTO sono state realizzate attraverso percorsi progettati e attuati al fine di consolidare la preparazione degli studenti rispetto alle richieste delle imprese/enti, di favorire l'orientamento dopo il diploma e di agevolare l'inserimento nella realtà produttiva.

Per gli alunni BES il Consiglio di classe, in ottemperanza con quanto stabilito dalla normativa vigente e approvato dal Collegio Docenti, si è riservato la possibilità di ridurre le ore di PCTO.

Al fascicolo personale di ogni singolo alunno si allega la certificazione afferente l'attività svolta.

VALUTAZIONE

Le attività sono state valutate tenendo conto del raggiungimento delle competenze professionalizzanti e trasversali. La valutazione è stata riportata nella materia professionalizzante di ciascun indirizzo.

COMPETENZE

- Gestisce semplici pratiche d'ufficio inerenti alla promozione turistica.
- Utilizza il PC in base alle richieste del tutor, gestendo file e/o database anche in autonomia.
- Può collaborare alla gestione di attività di front office anche in inglese e spagnolo o francese.
- Può svolgere attività di prenotazione viaggi coadiuvato da un tutor aziendale.
- Utilizza un linguaggio tecnico adeguato in un contesto aziendale e turistico, tramite telefono e comunicazioni scritte (lettere - fax -e-mail) anche in lingue straniere.
- Gestisce pratiche d'ufficio e tiene la partita doppia supervisionato dal tutor aziendale.
- Sa lavorare rispettando strette scadenze.
- Sa lavorare in gruppo e sa comportarsi in modo corretto, leale e legale.
- Sa affrontare senza scoraggiarsi le nuove sfide e affronta in modo ottimistico le nuove opportunità.
- Sa adattarsi a nuovi contesti, prendendosi carico dei problemi e li elabora fino alla soluzione finale. Sa cooperare, rispettare e imparare.
- Rispetta le norme sulla sicurezza sui luoghi di lavoro e pone in essere adeguati comportamenti finalizzati alla gestione del rischio sul posto di lavoro.
- Sa programmare e realizzare progetti con obiettivi a media scadenza anche senza l'aiuto del tutor aziendale.

OBIETTIVI TRASVERSALI

All'interno del Consiglio di Classe, sono stati concordati alcuni obiettivi sulla base dei bisogni della classe e delle sue particolari caratteristiche:

- potenziamento del senso di responsabilità personale, dell'autonomia, della socializzazione e del rispetto delle regole condivise;
- sviluppo delle capacità logiche e critiche;
- acquisizione di una mentalità professionale ed imprenditoriale.

OBIETTIVI GENERALI DELL'INDIRIZZO "COMMERCIALE TURISTICO"

Alla fine dell'anno scolastico gli alunni devono essere in grado di:

- utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociale, culturali, scientifici, economici, tecnologici.
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente.
- analizzare il valore, i limiti ed i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.
- padroneggiare il lessico relativo al linguaggio specifico.
- redigere testi in forma grammaticalmente ed ortograficamente corretta.
- redigere relazioni tecniche e documentare attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.

Si intendono privilegiare le seguenti aree di comportamento:

relazioni con l'adulto:

- sapere accettare le osservazioni e le segnalazioni di errori;
- utilizzare i suggerimenti;
- saper formulare obiezioni in tono corretto;
- avanzare proposte per migliorare la relazione;

relazioni con la classe:

- rispettare le opinioni degli altri, anche se non condivise;
- assumersi la responsabilità di esprimere le proprie idee;
- svolgere la propria parte nel lavoro collettivo.

VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

CRITERI DI CORRISPONDENZA TRA VOTI DECIMALI E LIVELLI TASSONOMICI

Al fine di rendere più omogenea la valutazione delle prestazioni degli studenti nelle varie discipline, il Collegio Docenti stabilisce di adottare le griglie di valutazione per le prove scritte ed orali costruite in base agli indicatori proposti dal MIUR che individuano la corrispondenza tra i voti e le competenze raggiunte dagli studenti e che sono reperibili sul sito dell'istituto.

Al presente documento si allegano le griglie di valutazione delle prove scritte e del colloquio.

NUMERO DI VERIFICHE SOMMATIVE EFFETTUATE NEL CORRENTE ANNO SCOLASTICO UTILIZZANDO LE DIVERSE TIPOLOGIE DI PROVE SOTTO ELENcate

Materia	Interrogazione (numero medio per ogni alunno)	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi e interpretazione di un testo letterario - Analisi e produzione di un testo argomentativo - Riflessione critica di carattere espositivo argomentativo su tematiche di attualità 	Prova semi strutturata	Prova strutturata	Questioni a trattazione sintetica	Problemi a Casi Esercizi o
Italiano	2	5	2		2	
Storia	2		3		3	
Francese						
Spagnolo	6	2	2			
Inglese	4	1	1	1	2	
Matematica	4	2	2	1		6
Ed. civica						
Tecniche di comunicazione	3		3			2+2 simulaz
Tecniche professionali dei servizi commerciali	6					9+2 simulaz

Materia	Interrogazione (numero medio per ogni alunno)	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi e interpretazione di un testo letterario - Analisi e produzione di un testo argomentativo - Riflessione critica di carattere espositivo argomentativo su tematiche di attualità 	Prova semi strutturata	Prova strutturata	Questioni a trattazione sintetica	Problemi a Casi Esercizio
Ed. Fisica						8
Religione	2					

PREPARAZIONE ALLA PRIMA PROVA

La prima prova dell'Esame di Stato è strutturata sulla base di tre tipologie, ognuna delle quali con struttura e peculiarità differenti. Durante l'anno scolastico sono state effettuate simulazioni della Prima Prova della durata di 6 ore.

<i>Data</i>	<i>Valutazione</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Durata ore</i>
15/03/2024	Agli elaborati degli alunni è stato assegnato sia il voto in decimi che in ventesimi	A. Analisi e interpretazione di un testo letterario italiano B. Analisi e produzione di un testo argomentativo C. Riflessione critica di carattere espositivo argomentativo su tematiche di attualità	6
18/04/2024	Agli elaborati degli alunni è stato assegnato sia il voto in decimi che in ventesimi	A. Analisi e interpretazione di un testo letterario italiano B. Analisi e produzione di un testo argomentativo C. Riflessione critica di carattere espositivo argomentativo su tematiche di attualità	6

PREPARAZIONE ALLA SECONDA PROVA

Il **decreto ministeriale n. 164 del 15 giugno 2022** adotta i “Quadri di riferimento per la redazione e lo svolgimento delle seconde prove” e le “Griglie di valutazione per l’attribuzione dei punteggi” per gli esami di Stato conclusivi del II ciclo degli istituti professionali di nuovo ordinamento.

Le simulazioni sono state elaborate tenendo conto delle tipologie e dei Nuclei tematici sottoindicati:

TIPOLOGIA A

Redigere un report e/o una infografica sulla base dell’analisi di documenti, tabelle e dati.

TIPOLOGIA B

Analisi e soluzione di problematiche in un contesto operativo riguardante l’area professionale (caso aziendale/caso professionale).

TIPOLOGIA C

Individuazione, predisposizione o descrizione delle fasi per la realizzazione di uno strumento informativo aziendale e/o di un servizio/prodotto.

TIPOLOGIA D

Elaborazione di un progetto finalizzato all’innovazione della filiera di produzione e/o alla promozione di servizi e prestazioni professionali del settore.

NUCLEI TEMATICI

1. Analisi delle forme e dei modi della comunicazione aziendale finalizzata alla valorizzazione dell’immagine e della reputazione dell’azienda anche mediante l’utilizzo di sistemi di comunicazione integrata.
2. Definizione e progettazione dei percorsi e delle azioni per il raggiungimento degli obiettivi aziendali utilizzando tecnologie adeguate.
3. Analisi e produzione di documenti coerenti con la tipologia aziendale e la funzione correlata al profilo professionale.
4. Analisi e rappresentazione dei modelli organizzativi in riferimento al contesto e al business aziendale.
5. Progettazione, realizzazione e gestione delle azioni per la fidelizzazione della clientela anche mediante l’utilizzo di tecnologie adeguate alla tipologia aziendale.
6. Analisi e rappresentazione dei documenti relativi alla rendicontazione sociale e ambientale, alla luce dei criteri sulla responsabilità sociale d’impresa.
7. Analisi della normativa sulla sicurezza, l’igiene e la salvaguardia ambientale del settore di riferimento.

La durata di ciascuna prova è stata di 6 ore.

Agli elaborati degli alunni è stato assegnato il voto sia in decimi che in ventesimi.

<i>Data</i>	<i>Nuclei tematici</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Competenze certificate</i>
18/03/2024	Nuclei 2-3-6	B	Analisi e soluzione di problematiche in un contesto operativo riguardante l'area professionale
08/05/2024	Nuclei 1-2-5	D	Elaborazione di un progetto finalizzato all'innovazione della filiera di produzione e/o alla promozione di servizi e prestazioni professionali del settore

PREPARAZIONE AL COLLOQUIO

Secondo quanto previsto dall'art. 17 comma 9 del D.L.61/2017 e dall'O.M. 55 del 22 marzo 2024, il consiglio di classe ha curato la preparazione degli alunni sviluppando le seguenti attività:

- proposta di percorsi interdisciplinari;
- progettazione, elaborazione ed esposizione della relazione dell'attività di PCTO;
- realizzazione di percorsi inerenti Educazione civica;
- simulazione a campione

Si allegano i materiali predisposti ed utilizzati per la simulazione del colloquio.

EDUCAZIONE CIVICA

Per i percorsi di Educazione Civica e del previgente insegnamento di Cittadinanza e Costituzione si rimanda a quanto indicato nei programmi delle discipline coinvolte.

La classe ha aderito alle seguenti iniziative proposte dall'istituto scolastico:

Percorso	Soggetti coinvolti
UNI - VERSO Pavia	Università di Pavia
Educazione stradale	Agenti Polizia locale
Incontro di sensibilizzazione alla donazione del sangue	AVIS
Conferenza "L'antifascismo e il suo contrario"	Prof. Luca Casarotti

MODALITÀ DI FORMULAZIONE E SVOLGIMENTO DELLE PROVE D'ESAME PER GLI ALUNNI CON DISABILITÀ

Poiché l'Esame di Stato costituisce per ogni allievo un evento impegnativo di verifica, sia a livello di apprendimento scolastico che di maturità raggiunta, considerate le caratteristiche dell'alunno in questione, ai fini del conseguimento del titolo di studio conclusivo del secondo ciclo di istruzione o del conseguimento dell'Attestato di credito formativo, il Consiglio di Classe richiede prove coerenti con il percorso previsto dal PEI e con le prove simulate svolte durante l'anno scolastico.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE D'ESAME E VALUTAZIONE DEGLI ALUNNI CON DIFFICOLTÀ SPECIFICHE DI APPRENDIMENTO (DSA) E BES

Per gli alunni con **difficoltà specifiche di apprendimento (DSA)** adeguatamente certificate, la valutazione e la verifica degli apprendimenti, comprese quelle effettuate in sede di esame conclusivo, devono tenere conto delle specifiche situazioni soggettive di tali alunni. A tal fine, nello svolgimento delle prove possono utilizzare tempi più lunghi di quelli ordinari per l'effettuazione delle prove scritte e utilizzare gli strumenti compensativi e dispensativi previsti nel piano didattico personalizzato.

Per gli alunni con **bisogni educativi speciali (BES)** certificati e/o formalmente individuati dai consigli di classe, nello svolgimento delle prove verranno concessi gli strumenti compensativi utilizzati in corso d'anno e previsti nel piano didattico personalizzato.

ALLEGATI

Al presente documento si allegano:

- indicazione dei crediti acquisiti durante il terzo e quarto anno (solo in copia per la commissione);
- materiale utilizzato per la simulazione del colloquio;
- griglie di valutazione prove scritte e colloquio;
- programmi dell'ultimo anno di corso a cura dei singoli docenti;
- relazione per alunni con disabilità secondo l'art. 24 O.M. n. 55 del 22/03/2024 (solo in copia per la commissione);
- PDP per alunni DSA e BES secondo l'art. 25 O.M. n. 55 del 22/03/2024 (solo in copia per la commissione).

IL CONSIGLIO DI CLASSE

DOCENTI	FIRMA
BERTINELLI FABIO	
CANNOLETTA DALILA	
CASTELLUCCHIO VALENTINA	
EMANUELI DANIELA	
GIULIANO ANGELA FRANCESCA	
MAGGISANO FRANCESCO ANTONIO	
MARIANI CLAUDIA	
MONTANARI MARIASILVIA	
MORGANTI GIULIA	
PARISI MARGHERITA	
ZORIANO ERNESTO	

Pavia, 15 Maggio 2024

La Dirigente Scolastica
(*Prof.ssa Cristina Anna Maria Comini*)

La firma è omessa ai sensi dell'Art. 3, D.to Lgs 12/02/1993 n. 39

ALLEGATI

ALLEGATO 1: CREDITI DEL TERZO E QUARTO ANNO

Omissis (ai sensi del d.lgs. 196/2003)

ALLEGATO 2: GRIGLIE DI VALUTAZIONE PROVE D'ESAME

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PRIMA PROVA - TIPOLOGIA A

INDICATORI	DESCRITTORI SPECIFICI - TIPOLOGIA A		PUNTI
Rispetto dei vincoli posti nella consegna	Consegne e vincoli non rispettati o scarsamente rispettati	1-3	—
	Consegne e vincoli parzialmente rispettati	4-5	
	Consegne e vincoli sufficientemente rispettati	6	
	Consegne e vincoli adeguatamente rispettati	7-8	
	Consegne e vincoli pienamente rispettati	9-10	
Capacità di comprendere il testo	Comprensione del tutto errata	1-3	—
	Comprensione parziale	4-5	
	Comprensione sufficientemente corretta	6	
	Comprensione corretta e adeguata	7-8	
	Comprensione esaustiva e approfondita.	9-10	
Analisi lessicale, sintattica, stilistica ed eventualmente retorica	Analisi errata o frammentaria	1-3	—
	Analisi parziale, non del tutto corretta	4-5	
	Analisi sufficientemente corretta con alcune imprecisioni	6	
	Analisi completa	7-8	
	Analisi approfondita	9-10	
Interpretazione del testo	Interpretazione errata	1-3	—
	Interpretazione parziale	4-5	
	Interpretazione sostanzialmente corretta	6	
	Interpretazione corretta e approfondita	7-8	
	Interpretazione esaustiva	9-10	

INDICATORI	DESCRITTORI GENERALI DI PRIMA PROVA		PUNTI
Ideazione, pianificazione e organizzazione di un testo	Ideazione, organizzazione degli argomenti non pertinenti alla traccia	1-3	—
	Ideazione e pianificazione scarsamente pertinenti alla traccia e/o organizzazione inadeguata e disomogenea	4-5	
	Ideazione, pianificazione organizzazione accettabili	6	
	Ideazione, pianificazione e organizzazione adeguata	7-8	
	Ideazione originale, pianificazione e organizzazione del testo molto efficaci	9-10	
Coesione e coerenza testuale	Coesione e coerenza molto parziale	1-3	—
	Piano espositivo non coerente con imprecisioni nell'utilizzo dei connettivi	4-5	
	Piano espositivo sufficientemente coerente e coeso	6	
	Piano espositivo coerente e coeso con utilizzo adeguato dei connettivi	7-8	
	Piano espositivo ben articolato, utilizzo appropriato e vario dei connettivi	9-10	
Ricchezza e padronanza lessicale	Repertorio lessicale molto scarso e del tutto inadeguato	1-3	—
	Padronanza lessicale scarsa e non adeguata.	4-5	
	Padronanza lessicale sufficientemente adeguata	6	
	Repertorio lessicale adeguato	7-8	
	Repertorio lessicale adeguato e ricco	9-10	
Correttezza grammaticale (ortografia*, morfologia, sintassi); uso adeguato ed efficace della punteggiatura;	Gravi e diffusi errori grammaticali, uso della punteggiatura non adeguato	1-3	—
	Presenza di errori e uso non sempre corretto della punteggiatura	4-5	
	Presenza di lievi errori grammaticali, uso della punteggiatura sufficientemente adeguata	6	
	Correttezza grammaticale e utilizzo efficace della punteggiatura	7-8	
	Competenze grammaticali elevate ed uso molto efficace della punteggiatura	9-10	
Ampiezza delle conoscenze e dei riferimenti culturali.	Conoscenze e riferimenti culturali assenti o inadeguati	1-3	—
	Conoscenze superficiali e riferimenti culturali modesti	4-5	
	Conoscenze e riferimenti culturali essenziali	6	
	Conoscenze adeguati e riferimenti culturali pertinenti e appropriati	7-8	
	Conoscenze approfondite, puntuali riferimenti culturali	9-10	
Espressione di giudizi critici	Giudizi critici non presenti o espressi in modo inadeguato	1-3	—
	Giudizi critici poco coerenti	4-5	
	Giudizi critici espressi in modo sufficientemente adeguato	6	
	Adeguate formulazione di giudizi critici	7-8	
	Efficace formulazione di giudizi critici	9-10	
Totale			

- Se previsto dal PDP, l'ambito non è considerato nella valutazione della prova svolta dagli alunni DSA.

Punteggio grezzo	7-12	13-17	18-22	23-27	28-32	33-37	38-42	43-47	48-52	53-57	58-62	63-67	68-72	73-77	78-82	83-87	88-92	93-97	98-100
PUNTEGGIO ATTRIBUITO	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PRIMA PROVA – TIPOLOGIA B

INDICATORI	DESCRITTORI SPECIFICI – TIPOLOGIA B		PUNTI
Individuazione corretta di tesi e argomentazioni presenti nel testo proposto	Mancato riconoscimento di tesi e argomentazioni	1-5	—
	Individuazione parziale di tesi e argomentazioni	6-8	
	Accettabile individuazione di tesi e argomentazioni	9-10	
	Adeguate individuazione di tesi e argomentazioni	11-12	
	Completa individuazione di tesi e argomentazioni.	13-15	
Capacità di sostenere con coerenza un percorso ragionativo adoperando connettivi pertinenti	Capacità del tutto inadeguata	1-5	—
	Capacità parzialmente adeguata	6-8	
	Sufficiente capacità	9-10	
	Buona capacità	11-12	
	Ottima capacità	13-15	
Correttezza e congruenza dei riferimenti culturali per sostenere l'argomentazione	Riferimenti culturali assenti o errati	1-3	—
	Riferimenti culturali presenti, parzialmente corretti e congruenti	4-5	
	Riferimenti culturali sufficientemente corretti e congruenti	6	
	Riferimenti culturali adeguati e congruenti	7-8	
	Riferimenti culturali ampi ed efficaci	9-10	

INDICATORI	DESCRITTORI GENERALI DI PRIMA PROVA		PUNTI
Ideazione, pianificazione e organizzazione di un testo	Ideazione, organizzazione degli argomenti non pertinenti alla traccia	1-3	—
	Ideazione e pianificazione scarsamente pertinenti alla traccia e/o organizzazione inadeguata e disomogenea	4-5	
	Ideazione, pianificazione organizzazione accettabili	6	
	Ideazione, pianificazione e organizzazione adeguata	7-8	
	Ideazione originale, pianificazione e organizzazione del testo molto efficaci	9-10	
Coesione e coerenza testuale	Coesione e coerenza molto parziale	1-3	—
	Piano espositivo non coerente con imprecisioni nell'utilizzo dei connettivi	4-5	
	Piano espositivo sufficientemente coerente e coeso	6	
	Piano espositivo coerente e coeso con utilizzo adeguato dei connettivi	7-8	
	Piano espositivo ben articolato, utilizzo appropriato e vario dei connettivi	9-10	
Ricchezza e padronanza lessicale	Repertorio lessicale molto scarso e del tutto inadeguato	1-3	—
	Padronanza lessicale scarsa e non adeguata.	4-5	
	Padronanza lessicale sufficientemente adeguata	6	
	Repertorio lessicale adeguato	7-8	
	Repertorio lessicale adeguato e ricco	9-10	
Correttezza grammaticale (ortografia*, morfologia, sintassi); uso adeguato ed efficace della punteggiatura;	Gravi e diffusi errori grammaticali, uso della punteggiatura non adeguato	1-3	—
	Presenza di errori e uso non sempre corretto della punteggiatura	4-5	
	Presenza di lievi errori grammaticali, uso della punteggiatura sufficientemente adeguata	6	
	Correttezza grammaticale e utilizzo efficace della punteggiatura	7-8	
	Competenze grammaticali elevate ed uso molto efficace della punteggiatura	9-10	
Ampiezza delle conoscenze e dei riferimenti culturali.	Conoscenze e riferimenti culturali assenti o inadeguati	1-3	—
	Conoscenze superficiali e riferimenti culturali modesti	4-5	
	Conoscenze e riferimenti culturali essenziali	6	
	Conoscenze adeguati e riferimenti culturali pertinenti e appropriati	7-8	
	Conoscenze approfondite, puntuali riferimenti culturali	9-10	
Espressione di giudizi critici	Giudizi critici non presenti o espressi in modo inadeguato	1-3	—
	Giudizi critici poco coerenti	4-5	
	Giudizi critici espressi in modo sufficientemente adeguato	6	
	Adeguate formulazione di giudizi critici	7-8	
	Efficace formulazione di giudizi critici	9-10	
Totale			

Punteggio grezzo	7-12	13-17	18-22	23-27	28-32	33-37	38-42	43-47	48-52	53-57	58-62	63-67	68-72	73-77	78-82	83-87	88-92	93-97	98-100
PUNTEGGIO ATTRIBUITO	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

- Se previsto dal PDP, l'ambito non è considerato nella valutazione della prova svolta dagli alunni DSA.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PRIMA PROVA – TIPOLOGIA C

INDICATORI	DESCRITTORI SPECIFICI - TIPOLOGIA C		PUNTI
Pertinenza del testo rispetto alla traccia e coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale paragrafazione	Elaborato non pertinente, titolo assente o non coerente	1-5	—
	Elaborato e titolo parzialmente pertinenti	6-8	
	Elaborato sufficientemente pertinente e titolo coerente	9-10	
	Elaborato e titolo adeguatamente pertinenti	11-12	
	Elaborato ampiamente pertinente e titolo efficace	13-15	
Sviluppo ordinato e lineare dell'esposizione	Esposizione confusa e disorganizzata	1-5	—
	Esposizione non sempre chiara e ordinata	6-8	
	Esposizione sufficientemente ordinata e lineare	9-10	
	Esposizione lineare, chiara e accurata	11-12	
	Esposizione molto precisa ed efficace	13-15	
Correttezza e articolazione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	Conoscenze non corrette e riferimenti culturali assenti o errati	1-3	—
	Conoscenze parzialmente corrette e riferimenti culturali presenti, ma non sempre congruenti	4-5	
	Conoscenze e riferimenti culturali sufficientemente corretti	6	
	Conoscenze e riferimenti culturali adeguatamente corretti	7-8	
	Conoscenze e riferimenti culturali ampi e ben articolati	9-10	

INDICATORI	DESCRITTORI GENERALI DI PRIMA PROVA		PUNTI
Ideazione, pianificazione e organizzazione di un testo	Ideazione, organizzazione degli argomenti non pertinenti alla traccia	1-3	—
	Ideazione e pianificazione scarsamente pertinenti alla traccia e/o organizzazione inadeguata e disomogenea	4-5	
	Ideazione, pianificazione organizzazione accettabili.	6	
	Ideazione, pianificazione e organizzazione adeguata.	7-8	
	Ideazione originale, pianificazione e organizzazione del testo molto efficaci.	9-10	
Coesione e coerenza testuale	Coesione e coerenza molto parziale	1-3	—
	Piano espositivo non coerente con imprecisioni nell'utilizzo dei connettivi	4-5	
	Piano espositivo sufficientemente coerente e coeso	6	
	Piano espositivo coerente e coeso con utilizzo adeguato dei connettivi	7-8	
	Piano espositivo ben articolato, utilizzo appropriato e vario dei connettivi	9-10	
Ricchezza e padronanza lessicale	Repertorio lessicale molto scarso e del tutto inadeguato	1-3	—
	Padronanza lessicale scarsa e non adeguata.	4-5	
	Padronanza lessicale sufficientemente adeguata	6	
	Repertorio lessicale adeguato	7-8	
	Repertorio lessicale adeguato e ricco	9-10	
Correttezza grammaticale (ortografia*, morfologia, sintassi); uso adeguato ed efficace della punteggiatura	Gravi e diffusi errori grammaticali, uso della punteggiatura non adeguato.	1-3	—
	Presenza di errori ortografici, morfologici, sintattici e uso non sempre corretto della punteggiatura.	4-5	
	Presenza di lievi errori grammaticali, uso della punteggiatura sufficientemente adeguata.	6	
	Correttezza grammaticale e utilizzo efficace della punteggiatura.	7-8	
	Competenze grammaticali elevate ed uso molto efficace della punteggiatura	9-10	
Ampiezza delle conoscenze e dei riferimenti culturali.	Conoscenze e riferimenti culturali assenti o inadeguati.	1-3	—
	Conoscenze superficiali e riferimenti culturali modesti	4-5	
	Conoscenze e riferimenti culturali essenziali.	6	
	Conoscenze adeguati e riferimenti culturali pertinenti e appropriati	7-8	
	Conoscenze approfondite, puntuali riferimenti culturali	9-10	
Espressione di giudizi critici	Giudizi critici non presenti o espressi in modo inadeguato	1-3	—
	Giudizi critici poco coerenti	4-5	
	Giudizi critici espressi in modo sufficientemente adeguato	6	
	Adeguate formulazione di giudizi critici	7-8	
	Efficace formulazione di giudizi critici	9-10	
Totale			

Punteggio grezzo	7-12	13-17	18-22	23-27	28-32	33-37	38-42	43-47	48-52	53-57	58-62	63-67	68-72	73-77	78-82	83-87	88-92	93-97	98-100
PUNTEGGIO ATTRIBUITO	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

- Se previsto dal PDP, l'ambito non è considerato nella valutazione della prova svolta dagli alunni DSA.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE SECONDA PROVA

<i>Indicatore (correlato agli obiettivi della prova)</i>	<i>Punteggio max per ogni indicatore (totale 20)</i>	<i>Punti</i>
Analisi, identificazione e interpretazione dei dati forniti dalla traccia.	Avanzato: sviluppa l'elaborato in maniera corretta, completa e approfondita rispettando tutte le richieste della traccia	3
	Intermedio: sviluppa l'elaborato in maniera corretta e completa rispettando quasi tutte le richieste della traccia	2
	Base: sviluppa l'elaborato non rispettando tutte le richieste della traccia. Si evidenziano errori	1
Utilizzo dei contenuti disciplinari di indirizzo nel rispetto dei vincoli e dei parametri indicati nel testo della prova, anche con contributi di originalità.	Avanzato: utilizza in modo corretto e completo le informazioni tratte dalle situazioni proposte. Riconosce e utilizza in modo corretto e completo i vincoli presenti nella traccia.	6 - 7
	Intermedio: utilizza in modo corretto le informazioni tratte dalle situazioni proposte. Riconosce i vincoli presenti nella traccia e li utilizza in modo corretto.	5
	Base: utilizza in maniera non completa le informazioni tratte dalle situazioni proposte. Riconosce i vincoli presenti nella traccia e li utilizza in maniera parziale.	3 - 4
	Base non raggiunto: utilizza in modo parziale le informazioni tratte dalle situazioni proposte. Individua alcuni vincoli presenti nella traccia e li utilizza in modo parziale.	1 - 2
Individuazione della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento all'uso delle metodologie tecniche professionali specifiche dell'indirizzo.	Avanzato: sviluppa i punti della traccia in modo analitico e approfondito apportando contributi personali pertinenti e dimostrando un'ottima padronanza delle competenze tecnico-professionali d'indirizzo	6 - 7
	Intermedio: sviluppa i punti della traccia in modo corretto anche con l'apporto di contributi personali pertinenti e dimostrando una buona padronanza delle competenze tecnico-professionali d'indirizzo	5
	Base: sviluppa i punti della traccia in modo non sempre corretto senza l'apporto di contributi personali e dimostrando una sufficiente padronanza delle competenze tecnico-professionali d'indirizzo	3 - 4
	Base non raggiunto: sviluppa i punti della traccia in modo incompleto non rispettando i vincoli presenti nella traccia. La padronanza delle competenze tecnico-professionali d'indirizzo non risulta essere sufficiente	1 - 2
Correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico e capacità di argomentazione	Avanzato: organizza, argomenta e rielabora le informazioni presenti nella traccia in maniera completa e corretta utilizzando un appropriato linguaggio settoriale	3
	Intermedio: organizza, argomenta e rielabora le informazioni presenti nella traccia in maniera corretta ma non completa e utilizzando un appropriato linguaggio settoriale	2
	Base: organizza, argomenta e rielabora le informazioni presenti nella traccia in maniera non sempre completa e corretta utilizzando un appropriato linguaggio settoriale a volte non adeguato	1
TOTALE	/20

Allegato A Griglia di valutazione della prova orale

La Commissione assegna fino ad un massimo di venti punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	0,50-1	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	1,50-2,50	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	3-3,50	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	4-4,50	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	5	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	0,50-1	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	1,50-2,50	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	3-3,50	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	4-4,50	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	5	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	0,50-1	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	1,50-2,50	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	3-3,50	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	4-4,50	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	5	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	0,50	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	1	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	1,50	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	2	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	2,50	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	0,50	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	1	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	1,50	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	2	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	2,50	
Punteggio totale della prova				



Firmato digitalmente da
VALDITARA GIUSEPPE
 C=IT
 O=MINISTERO
 DELL'ISTRUZIONE

ALLEGATO 3: PROGRAMMI SVOLTI DELLE DISCIPLINE

MATERIA: MATEMATICA

DOCENTE: Prof.ssa Claudia Mariani

LIBRO DI TESTO: Leonardo Sasso - Colori della Matematica - Vol. A+ Ebook Secondo biennio e quinto anno - Petrini

Massimo Bergamini - Moduli di Matematica, Modulo ALFA+BETA (LDM), Statistica e Probabilità- Zanichelli

PROGRAMMA

UDA 1: FUNZIONI E LIMITI DI FUNZIONE

- Richiami sulle funzioni: classificazione
- Calcolo di limiti di funzioni razionali
- Forme indeterminate $\infty-\infty$, ∞/∞

UDA 2: STUDIO DI UNA FUNZIONE RAZIONALE

- Dominio
- Punti di intersezione con gli assi cartesiani
- Intervalli di positività e negatività
- Limiti agli estremi del dominio, asintoti orizzontale e verticale
- Riportare sul piano cartesiano le informazioni ottenute per tracciare il grafico probabile della funzione
- Ricavare dal grafico di una funzione informazioni sulla funzione

UDA 3: ELEMENTI DI STATISTICA

- Dati statistici. Frequenza assoluta, relativa, percentuale, cumulata
- Distribuzioni di frequenze
- Rappresentazioni grafiche
- Indici di posizione centrale e di variabilità: moda, mediana, media aritmetica,
- Distribuzione gaussiana

UDA 4: APPLICAZIONI DELLA MATEMATICA ALL'ECONOMIA

- Funzioni economiche: costi fissi, variabili, costo medio, ricavo, utile
- Diagramma di redditività, punto di equilibrio
- Mutamenti dei parametri
- Problemi di scelta in condizioni di certezza con effetti immediati
- Problemi di scelta fra più alternative
- Massimo utile, minimo costo medio

Pavia, 15/05/2024

MATERIA: TECNICHE DI COMUNICAZIONE

DOCENTE: Prof.ssa Daniela Emanuelli

LIBRO DI TESTO: G.Colli, *Tecniche di comunicazione dei servizi commerciali- Punto com B-* Ed. CLITT

PROGRAMMA

La comunicazione pubblicitaria

- La pubblicità : definizione e struttura del messaggio pubblicitario; differenze tra pubblicità e propaganda
- Storia ed evoluzione del linguaggio pubblicitario : dal Cartellonismo alla pubblicità scientifica e creativa
- La pubblicità in Italia dal periodo post-bellico alle tendenze attuali
- Il linguaggio pubblicitario : struttura dell'annuncio pubblicitario, tone of voice e figure retoriche
- Le tipologie di campagne pubblicitarie
- Le nuove tendenze pubblicitarie: il guerrilla advertising
- L'agenzia pubblicitaria: struttura
- Le fasi di realizzazione di una campagna pubblicitaria: dal brief alla distribuzione e controllo
- Le specificità comunicative dei principali media in relazione alle campagne pubblicitarie: old media e new media

Il marketing e la comunicazione aziendale

- La definizione di marketing e l'evoluzione del marketing
- La comunicazione integrata d'impresa : comunicazione interna ed esterna
- Le Public Relations e le loro finalità
- Le ricerche di mercato: segmentazione e posizionamento
- L'analisi SWOT
- Le “ leve” del marketing mix
- Il ciclo di vita del prodotto

La sociologia del lavoro

- L'evoluzione del lavoro industriale : taylorismo , fordismo e organizzazione scientifica del lavoro
- L'alienazione
- Elton Mayo e l'importanza delle relazioni umane in azienda: gli studi di Hawthorne
- Teorie motivazionali : teoria dell'equità e teoria dei bisogni appresi
- L'effetto “burnout” e il mobbing

Le nuove tendenze del mercato turistico

- La segmentazione del mercato turistico: dalla “Silent generation” alla “Generazione Z”
- Turismo e post-pandemia: il revenge tourism
- Il turismo di prossimità e lo slow tourism: il turismo dei borghi e gli alberghi diffusi
- Neverending tourism e holiday working

Percorso di Ed. civica:

Pubblicità e sostenibilità: Agenda 2030 Obiettivo 11-Città e comunità sostenibili

Pavia, 15/05/2024

DOCENTE: PROF.SSA ANGELA FRANCESCA GIULIANO

LIBRO DI TESTO: TRAVEL AND TOURISM – TOWARDS 2030,

MONTANARI-RIZZO, PEARSON, 2020

DISPENSE: BUSINESS PLAN PLUS, CUMINO-BOWEN, PETRINI, 2017

PROGRAMMA

Approfondimento grammaticale: si richiede la conoscenza delle principali strutture grammaticali e delle principali funzioni comunicative.

UDA 1 U.S. GEOGRAPHY AND CULTURE

U.S.A.IN A NUTSHELL

- Nature and landscapes: New England, the Mid-Atlantic region, the Great lakes region, the Southeast and Florida, the Deep south, the Great plains/Midwest, Texas, The Rocky Mountains region, The Southwest, the Pacific coast states.
- Exploring Florida: Landmarks, natural and man-made attractions.
- Exploring California: Famous locations, natural resources and historic/man-made attractions.
- Exploring the United States National Parks: Death Valley (California and Nevada), The Everglades (Florida), The Grand Canyon (Arizona), Yosemite (California), Glacier (Montana and Canadian border).

EDUCAZIONE CIVICA I QUADRIMESTRE

- The US Constitution and the Bill of Rights

UDA 2 MARKETING AND ADVERTISING

- The marketing concept and process
- Situation Analysis: Market research and methods
- Marketing mix: product, price, place and promotion
- Advertising and Media
- Branding and packaging
- Making a marketing plan

UDA 3 THE BUSINESS WORLD PAST AND PRESENT

- Globalization

- What is globalization, key factors and controversial issues.
- Global trade: World Bank, The International Monetary Fund and the World Trade Organization
- Global companies: definition, Advantages and disadvantages for the businesses and host countries.
- Technopoles, Technopolis and Silicon Valley
- The 20th century USA
- The Wall street crash, The Great Depression, The New Deal.

EDUCAZIONE CIVICA 2 QUADRIMESTRE

- The Youth culture, the Civil rights movement, Martin Luther King Jr.

Pavia, 15/05/2024

Prof. Francesco A. Maggisano

PROGRAMMA DI ITALIANO

Quadro storico-letterario tra Ottocento e Novecento

Positivismo, Naturalismo e Verismo
Il Decadentismo e il Simbolismo

Giovanni Verga

Inquadramento generale: vita, opere, pensiero e stile

- Video Rai – I grandi della letteratura: Giovanni Verga

Vita dei campi:

- *Rosso Malpelo*
- *La lupa*

I Malavoglia:

- *Prefazione – 19/01/1881*
- *Il naufragio della Provvidenza*
- *La casa del nespolo*

Novelle rusticane

- *La roba*

Mastro-don Gesualdo

- *La morte solitaria*

Giovanni Pascoli

Inquadramento generale: vita, opere, pensiero e stile

- Video Rai – I grandi della letteratura: Giovanni Pascoli

Myricae:

- *Novembre*
- *Lampo*
- *Tuono*
- *Temporale*
- *Lavandare*
- *X agosto*
- *Lungo sogno*

Canti di Castelvecchio:

- *Nebbia*
- *Il gelsomino notturno*

Gabriele d'Annunzio

Inquadramento generale: vita, opere, pensiero e stile

- Video Rai – I grandi della letteratura: Gabriele D'Annunzio

Il piacere:

- *Andrea Sperelli*

Alcyone:

- *La pioggia nel pineto*
- *La sera fiesolana*

Notturmo:

- *Prima offerta*

Luigi Pirandello

Inquadramento generale: vita, opere, pensiero e stile

- Video Rai – I grandi della letteratura: Luigi Pirandello

L'Umorismo

- *Introduzione*

Novelle per un anno

- *Il treno ha fischiato*
- *La patente (video con Totò)*

Il fu Mattia Pascal:

- *Mattia Pascal e Adriano Meis*

Uno, nessuno e centomila:

- *Il dubbio di Vitangelo Moscarda*

Sei personaggi in cerca d'autore:

- *L'incontro col capocomico*

Italo Svevo

Inquadramento generale: vita, opere, pensiero e stile

- Video Rai – I grandi della letteratura: Italo Svevo

La coscienza di Zeno:

- *La prefazione del Dott. S*
- *Preambolo*
- *Il fumo*
- *Augusta*
- *La catastrofe finale*

Giuseppe Ungaretti

Inquadramento generale: vita, opere, pensiero e stile

- Video Rai – I grandi della letteratura: Giuseppe Ungaretti

Allegria:

- *Veglia*
- *Fratelli*
- *Soldati*
- *Mattina*
- *San Martino del Carso*
- *Sono una creatura*
- *I fiumi*

Eugenio Montale

Inquadramento generale: vita, opere, pensiero e stile

- Video Rai – I grandi della letteratura: Eugenio Montale

Ossi di seppia:

- *Spesso il male di vivere ho incontrato*
- *Meriggiare pallido e assorto*
- *Non chiederci la parola*

Le Occasioni:

- *La casa dei doganieri*

Satura:

- *Ho sceso dandoti il braccio ...*

- **Produzione di testi argomentativi**
- **Analisi di testi non letterari**

Testo in adozione:

Marisa Carlà/Alfredo Sgroi, Letteratura e intrecci, Vol.3A, Palumbo Editore

Il docente
Prof. Francesco A. Maggisano

Prof. Francesco A. Maggisano

PROGRAMMA DI STORIA

L'Europa e il mondo nel primo Novecento

- *Il primo Novecento*
- *L'Italia di Giolitti*
- *La Prima guerra mondiale*

Totalitarismi e democrazie in conflitto

- *Il comunismo in URSS*
 - *Il fascismo in Italia*
 - *Il nazismo in Germania*
 - *La crisi delle democrazie e delle relazioni internazionali*
 - *La Seconda guerra mondiale*

Il mondo diviso dalla Guerra fredda

- *La "Guerra fredda"*
- *Gli anni Sessanta e l'epoca della "Distensione"*
- *L'Italia dalla Costituzione al "Miracolo economico"*
- *L'Italia dal '68 al "Riflusso"*

Sommari dei capitoli 12-13 e dal 15 al 18

Testo in adozione:

Maurizio Onnis/Luca Crippa, Nuovi Orizzonti, Vol.3, Loescher Editore

Il docente
Prof. Francesco A. Maggisano

DOCENTE: Prof.ssa Montanari Mariasilvia

LIBRO DI TESTO: P.Bertoglio-S. Rascioni: Tecniche professionali commerciali 3 -Tramontana

Materiale fornito dal docente attraverso la piattaforma Classroom.

A) I bilanci aziendali

- Le scritture di assestamento
- La comunicazione economico-finanziaria e il bilancio d'esercizio
- Il bilancio sociale e sostenibile
- Il bilancio IAS

B) L'analisi di bilancio

- La riclassificazione e l'analisi di bilancio per indici

C) Le imposte dirette e indirette relative alle imprese

- IRES
- IRAP

D) Il calcolo e il controllo dei costi

- La contabilità gestionale
- La classificazione dei costi
- Il direct costing
- Il full costing
- Costi fissi e costi variabili
- Bep

E) Il business plan

- Il business plan
- Il business Model Canvas
- Il marketing plan

Pavia, 15/05/2024

MATERIA: **DIRITTO ED ECONOMIA**

DOCENTE: Prof. **Fabio Bertinelli**

LIBRO DI TESTO: S.Crocetti, *Società e cittadini up*, Tramontana

- **Legislazione sociale e diritto del lavoro**
 - I principi della legislazione sociale: Costituzione e tutela dei soggetti deboli
 - Il rapporto di lavoro e il contratto di lavoro
 - Tipologie dei contratti di lavoro. Il CCNL
 - Il mercato del lavoro e gli intermediari del mercato
 - La sicurezza sul lavoro

- **La tutela dei dati personali e la documentazione informatica**
 - Tutela della riservatezza e protezione dei dati personali
 - I documenti informatici (cenni)

- **L'informazione e i documenti dell'economia**
 - Gli indicatori macroeconomici
 - Gli indicatori della finanza pubblica
 - Il sistema tributario

- **Sostenibilità economica e sociale. La responsabilità sociale dell'impresa**
 - L'economia circolare
 - Lo sviluppo sostenibile e l'Agenda 2030
 - L'impresa socialmente responsabile
 - Il bilancio di sostenibilità

EDUCAZIONE CIVICA - "LAVORO DIGNITOSO E SVILUPPO SOSTENIBILE"

1. Il mercato del lavoro e il lavoro dignitoso
2. Progetto Universo UniPV
3. La ricerca dell'occupazione (compito di realtà)

Pavia, 15/05/2024

MATERIA: SCIENZE MOTORIE

DOCENTE: Prof. Ernesto Zoriaco

LIBRO DI TESTO: G. Fiorini, S. Coretti, N. Lovecchio, S. Bocchi- EDUCARE AL MOVIMENTO allenamento, salute e benessere Dea Scuola marietti scuola

PROGRAMMA

- Test capacità coordinative e condizionali: forza esplosiva arti superiori, forza esplosiva arti inferiori, andature atletiche
- Circuito funzionale
- Giochi funzionali a piccoli gruppi e a squadre
- Pallavolo: le regole, il campo di gioco, i fondamentali individuali e di squadra, il gioco.
- Pallamano: le regole, il campo di gioco della pallamano adattata all'attività scolastica, i
- Badminton: le regole, i fondamentali, il gioco.
- Hockey indoor: le regole, i fondamentali, il gioco.
- Olimpiadi: cenni storici e conoscenza della manifestazione
- Primo soccorso e massaggio cardiaco

Pavia, 15/05/2024

ALLEGATO 4:

TESTO I SIMULAZIONE SECONDA PROVA SCRITTA

TIPOLOGIA B – Analisi e soluzione di problematiche in un contesto operativo riguardante l'area professionale.

Nuclei tematici:

3- analisi e produzione di documenti coerenti con la tipologia aziendale e la funzione correlata al profilo professionale

2- definizione e progettazione dei percorsi e delle azioni per il raggiungimento degli obiettivi aziendali utilizzando tecnologie adeguate

6 – analisi e rappresentazione dei documenti relativi alla rendicontazione sociale e ambientale, alla luce dei criteri sulla responsabilità sociale d'impresa

Durata della prova 6 ore

E' consentito l'uso del dizionario della lingua italiana

E' consentito l'uso del dizionario bilingue (italiano-lingua del paese di provenienza) per i candidati di madrelingua non italiana.

E' consentito l'uso del Codice Civile non commentato.

E' consentito l'uso della calcolatrice non programmabile preventivamente controllato dalla commissione.

Non è consentito l'accesso ad Internet.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla consegna della traccia

PARTE PRIMA

La EmmeBi spa di Stradella (PV), è un'impresa industriale che produce tavoli e sedie. L'obiettivo dell'amministratore è di espandere l'attività produttiva visto che il mercato si presenta in espansione, i prodotti realizzati sono "cool", realizzati con materiali e tecniche ecologiche.

La EmmeBi spa di Stradella al 31/12/dell'anno N presenta il seguente bilancio d'esercizio. L'amministratore delega l'ufficio contabilità di rielaborare il bilancio e di analizzare la situazione patrimoniale, finanziaria ed economica al fine di verificare la fattibilità di nuovi investimenti con capitale ottenuto a prestito.

Il candidato, nella figura del responsabile dell'ufficio contabilità, proceda:

- alla rielaborazione dei due prospetti ai fini della successiva analisi per indici.
- calcoli gli indicatori più significativi della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica
- rediga una relazione conclusiva di commento ai risultati ottenuti che evidenzi la fattibilità dell'idea dell'amministratore.

STATO PATRIMONIALE 31/12/N

ATTIVO		PASSIVO	
A) Crediti v/soci	40.000	40. A) Patrimonio netto	

B) Immobilizzazioni			2.400.000
Immob. immateriali		I – Capitale	
Immob. materiali	25.800		100.000
	6.242.000	II – Riserva da soprapp azioni	480.000
		IV – Riserva legale	442.000
		Altre riserve (straordinaria)	312.900
C) Attivo circolante	6.267.800	IX – Utile d’esercizio	
		Totale	3.734.900
		B) Fondi per rischi e oneri	
			-
	369.200		142.600
	982.000		
I – Rimanenze		C) Trattamento di fine rapporto	4.030.560
II – Crediti (di cui 150.000 esigibili oltre l’esercizio)	268.460		
IV – Disponibilità liquide		D) Debiti (di cui 900.000 euro esigibili oltre l’esercizio)	31.900
	1.619.660		
Totale		E) Ratei e risconti	

	12.500		
D) Ratei e risconti			
	7.939.960	Totale passivo	7.939.960
Totale attivo			

Per la riclassificazione dello Stato Patrimoniale bisogna tener conto che:

- a) i ratei e risconti attivi sono formati esclusivamente da risconti
- b) i debiti per TFR da rimborsare entro l'anno sono pari a 22.700 euro
- c) l'utile dell'anno viene accantonato per 30.000 euro a Riserva straordinaria e per il resto distribuito agli azionisti

CONTO ECONOMICO ANNO N

	ANNO N	
	Parziali	Totali

A) Valore della produzione		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	4.661.428	
2)Variazione delle rimanenze di prodotti finiti	12.150	
5) Altri ricavi e proventi	23.800	
	1.473.000	
	285.230	
	22.100	

Totale A	1.265.550	4.697.378
B) Costi della produzione		
6) Per materie prime, di consumo e merci	995.000	
7) Per servizi	5.110	
8) Per godimento di beni di terzi		4.061.140
	-37.300	
9) Per il personale		
10) ammortamenti e svalutazioni		
- ammortamenti	52.450	
- svalutazioni dei crediti		
11) variazione delle rimanenze di materie prime		

14) oneri diversi di gestione		
Differenza A – B		636.238
C) Proventi e oneri finanziari		
Proventi finanziari		
Interessi e altri oneri finanziari		
Totale C		-199.010
	22.450	
	-221.460	

Risultato prima delle imposte		437.228
Imposte sul reddito d'esercizio		124.328
Utile d'esercizio		312.900

Per la riclassificazione a “valore aggiunto” tener presente che:

- a) “altri ricavi e proventi” è riferito a plusvalenze straordinarie per 12.000 euro e per la differenza a un affitto di un immobile ad uso non strumentale
- b) “oneri diversi di gestione” è riferito a servizi

Nel sito web dell'impresa EmmiBi nella pagina “CHI SIAMO” si trova il seguente testo:

Responsabilità sociale

La EmmeBI riconosce l'importanza e la centralità delle proprie persone e le considera come primario fattore di successo per la propria attività.

L'impresa aggrega sotto uno stesso tetto risorse con provenienze e background molto differenti, dalla consulenza strategica ai data analytics, dal performance marketing alla tecnologia, realtà che hanno logiche e modalità di ingaggio e retention anche profondamente diversi.

Questa diversità è un valore e vuole quindi essere preservata nel tempo, mantenendo dei principi e degli elementi fondanti che sono un elemento comune dell'esperienza professionale in EmmeBI.

Al 31 dicembre 2021, il numero totale dei dipendenti dell'impresa è pari a 614 unità, in aumento del 15% rispetto alle 534 unità del 2020, per la quasi totalità (99% nel 2021, 97% nel 2020) assunti con contratto a tempo indeterminato, che lavorano ogni giorno con impegno, competenza e passione.

A questi si aggiungono 162 collaboratori esterni (in aumento rispetto al 2020 in cui erano 109), di cui 29 stagisti, 0 lavoratori somministrati, 118 consulenti esterni e 15 unità appartenenti ad altre tipologie di collaboratori, per un totale della forza lavoro complessiva di 776 unità.

I dipendenti sono prevalentemente impiegati presso le società italiane dell'EmmeBI, che impiegano circa il 63% del totale dei dipendenti, percentuale in diminuzione rispetto al 2020 (pari a 66%), seguito dalla Spagna, che ne impiega circa il 17% (rispetto al 19% nel 2020), dal Messico, che invece ne impiega circa il 16% (rispetto al 10% nel 2020) e, infine, dalla Serbia, che ne impiega il restante 4% (rispetto al 5% del 2020).

L'EmmeBI, infine, considera attentamente i bisogni delle proprie persone, in particolare con riferimento a quelli legati alla conciliazione tra la vita lavorativa e personale offrendo, ove possibile, soluzioni che si adattino alle esigenze individuali e professionali delle proprie persone. Ciò è evidenziato dalla presenza di 17 dipendenti part-time (in calo rispetto ai 20 del 2020, pari a circa il 3% (in calo rispetto al 4% nel 2020) dei dipendenti dell'impresa, di cui l'82% (percentuale in aumento rispetto al 75% nel 2020) è costituito da donne.

PARTE SECONDA

Il candidato, riferendosi alle conoscenze e competenze maturate:

Descriva le diverse tipologie di rapporto di lavoro che possono essere instaurate dall'impresa.

Illustri i principi costituzionali che sono alla base della legislazione sociale posta a tutela dei lavoratori.

PARTE TERZA

Il candidato, riferendosi alle conoscenze e competenze maturate:

Descriva, secondo le ricerche relative alla sociologia del lavoro, l'importanza delle "relazioni umane" in azienda a partire dai limiti del cosiddetto "scientific management".

Descriva le principali teorie sociologiche riguardanti i fattori che motivano i lavoratori allo svolgimento del proprio lavoro.

TESTO II SIMULAZIONE SECONDA PROVA SCRITTA

SIMULAZIONE SECONDA PROVA ESAME DI STATO

TIPOLOGIA D

Elaborazione di un progetto finalizzato all'innovazione della filiera di produzione e/o alla promozione di servizi e prestazioni professionali del settore.

Nuclei tematici

1. Analisi delle forme e dei modi della comunicazione aziendale finalizzata alla valorizzazione dell'immagine e della reputazione dell'azienda anche mediante l'utilizzo di sistemi di comunicazione integrata.
2. Definizione e progettazione dei percorsi e delle azioni per il raggiungimento degli obiettivi aziendali utilizzando tecnologie adeguate.

5. Progettazione, realizzazione e gestione delle azioni per la fidelizzazione della clientela anche mediante l'utilizzo di tecnologie adeguate alla tipologia aziendale.

Durata massima della prova: 6 ore.

Sono consentiti la consultazione del Codice Civile non commentato e l'uso di calcolatrici tascabili non programmabili.

È consentito l'uso del dizionario della lingua italiana.

È consentito l'uso del dizionario bilingue (italiano-lingua del paese di provenienza) per i candidati di madrelingua non italiana.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema

Presentare gli elaborati della prova su 3 fogli protocollo intitolati A, B, C.

Due giovani imprenditori vorrebbero realizzare un prodotto destinato ad un target di clientela che si posiziona nella fascia dei 16/25 anni, appassionati di hardware. Il prodotto è realizzato con materiale ecosostenibile, interamente riciclabile. L'impresa creata sarà inclusiva in quanto è previsto che siano impiegati adulti autistici con impieghi allineati alla loro formazione, alle loro capacità e dipendenti con altre forme di handicap.

Per la realizzazione del prodotto si sostengono i seguenti costi

	quantità	costo unitario
Materie prime	3 Kg	10 € per KG
Manodopera	2 ore	28 € per ora

La produzione determinerà il sostenimento dei seguenti costi generali:

Costi generali	Euro
Manodopera indiretta	30.000
Materie sussidiarie	15.000
Forza motrice	9.000
Ammortamenti industriali	20.000
Costi amministrazione	33.000

Costi vendita	41.000
Costi finanziari	6.000
Costi tributari	8.000
Costi pubblicitari	4.000

Gli oneri figurativi ammontano al 3% del costo complessivo, si prevede di realizzare un mark up del 20% e l'iva applicata è del 22%.

Si prevedono di realizzare 1000 unità.

Il candidato alla luce delle conoscenze e competenze acquisite durante il percorso di studi ipotizzi di prestare una consulenza ai due giovani imprenditori al fine di introdurre il nuovo prodotto sul mercato.

A)

Dopo aver calcolato il costo primo, il costo industriale, il costo complessivo, il costo economico tecnico, l'imponibile, determinare

prezzo di vendita con il quale commercializzare il prodotto sul mercato.

Dopo aver determinato il cv unitario, i costi fissi totali, il prezzo di vendita si determini il Bep, il risultato d'esercizio in corrispondenza della vendita di 1000 unità. (non si consideri il Mark up né l'iva fra i cv e i CF)

Alla luce delle incertezze energetiche dei nostri tempi si ipotizzi che il costo della forza motrice si triplichi a parità di altri costi, si calcoli come varia il Bep, quale sarebbe il risultato d'esercizio in corrispondenza della vendita di 1000 unità.

B)

Il candidato:

- a) definisca la pubblicità come forma di comunicazione specificando gli elementi che la costituiscono
- b) elabori, in riferimento al caso proposto, il *brief* completo di un'ipotetica campagna pubblicitaria scegliendo il *tone of*

voice e i *media* ritenuti più adeguati per la diffusione del messaggio, motivando le scelte.

C) Il candidato:

- a) evidenzi quali sono gli elementi di sostenibilità sociale presenti in questo caso
- b) spieghi quali sono gli altri elementi di sostenibilità sociale che un'impresa potrebbe perseguire

ALLEGATO 5: MATERIALI SIMULAZIONE COLLOQUIO

Materiali in copia per la Commissione